**Plán rozvoje terénních programů (drogových) xxx na rok 2021**

**Zhodnocení plánu na rok 2020:**

1) Co nejvyšší počet klientů protestovaných na infekční choroby. V případě pozitivity, co nejvyšší počet klientů s alespoň započatou léčbou

V roce 2020 jsme protestovali 3,4% klientů (5 klientů) na infekční choroby (hep B,C a HIV). Toto číslo si vysvětlujeme tím, že větší část klientů si vybrala možnost testování v zařízení KC. Co se týče vytvoření letáků k testování a motivačního systému odměn, tak nebyly tyto body realizovány, ale i tak si myslíme, že klienti kteří chtějí znát svůj zdravotní stav byli informování o možnosti testování a následné léčby. Co se týče asistence pozitivních klientů do IKEMu bylo jich vykonáno 7. U jedné klientky nebyl potvrzen pozitivní výsledek, ostatní prošli úspěšně léčbou na Hep C. Ne u všech je však léčba dokončena a to z důvodů omezení vůči covid-19.

2) Posílená terénní práce v uzavřenějších lokalitách xxx a xxx a zaměřit se na xxx v jiných časech (např. pátek večer). Nakontaktováni uživatelé drog ze skryté scény.

Monitoringy byly prováděny ve všech městech, ve kterých provádíme TP. Prováděli jsme jak večerní monitoring tak monitoring přes den, ovšem v jiné dny než děláme TP běžně. Zároveň jsme prováděli monitoring v obcích přilehlých městům kde TP působí. Co se týče monitoringů večerních, tam kvůli korona viru nebylo po větší část roku možné monitorovat bary a hlavně diskotéky. Z monitoringů máme závěr toho, že večerní scéna v době covidu-19 byla klidná a až na pár výjimek jsme téměř nikoho nepotkávali. Co se týče externích terénních pracovníků, žádného jsme nevyhodnotili jako vyhovujícího. Z klientů kteří se sami nabídli, že mají zájem o pozici externích terénních pracovníků jsme také nevybrali žádného, protože žádný z klientů nebyl dostatečně spolehlivý na vykonávání této činnosti. Tím pádem jsme nemohli naplnit plán týkající se protestování klientů v návaznosti na externí terénní program. Díky projektu xxx a častějšímu pohybu terénních pracovníků v xxx se podařilo nakontaktovat několik nových intravenózních uživatelů drog v této lokalitě.

3) Zmapována a nakontaktována sféra „experimentátorů, mladistvých gamblerů a on-line závisláků“. Terénní práce na školách a na ulici (projekt)

Tento cíl jsme naplňovali v xxx díky EU projektu. Do projektu se zapojilo 5 ZŠ a jedna střední učiliště. Cílem bylo zjistit jak jsou na tom žáci 9.tříd a střední školy v oblasti užívání drog, hazardu a nepřiměřeného využívání sociálních sítí a hraní her. Výstupy z těchto dotazníků jsme prezentovali všem školám s výjimkou SOU kam jsme nebyli z důvodů covid-19 vpuštěni a předali jsme jim výsledky jen mailem bez komentáře. Dále jsme prováděli pravidelnou (2-3x týdně) terénní práci v okolí zúčastněných škol formou oslovování a předávání informací studentům ohledně výše zmíněných problematik. Další částí tohoto projektu byly besedy, které měly proběhnout na jaře. Bohužel z důvodů covid-19 jsme nebyli vpuštěni do škol a při chvilkovém rozvolnění opatření nebylo pro školy možné nám stanovit termín na setkání, tudíž besedy neproběhly. Dále jsme vytvořili sérii prezentací na výše zmíněné problematiky, které jsme chtěli využít při prezentacích. Službu jsme propagovali skrze sociální sítě Facebook a Instagram. Bohužel tyto stránky nemají mezi studenty velký úspěch, ale i tak se nám povedlo pracovat s jedním studentem právě přes sociální síť Instagram. Až na besedy považujeme cíl služby za splněný. Tato služba se, co se týče terénní práce osvědčila a do budoucna bude součástí běžného terénního program ve všech námi navštěvovaných městech a ne jen v xxx.

4) PR aktivity

V tomto rozvojovém cíli nebyly uskutečněny žádné kroky co se služeb KC a TP týče. Služby na sociálních sítích propagují svou činnost, ale k uskutečnění veřejných besed nedošlo.

**Plán na rok 2021**

**Účel plánu**

Tento plán má sloužit jako vodítko pro krátkodobé (operativní) plánování služby. Odráží hlavní směry působení programu.

**Věcný rozsah plánu**

Plán je určen pro tým pracovníků Terénního programu organizace xxx

**Časový rozsah plánu**

Rok 2021 s přesahem do roku 2022. Plán je totiž sestavován v únoru/březnu 2021 a ve stejnou dobu příštího roku bude vyhodnocen a sestaven nový.

**Výchozí stav**

V roce 2020 došlo nejdříve k doplnění týmu o jednoho pracovníka, avšak na konci roku odešli 2 pracovníci, včetně vedoucího služby. Na začátku roku byl tým terénních pracovníků oddělen od týmu kontaktního centra a zajišťovali ho 3 pracovníci na 2,35 úvazku. V polovině března 2 pracovníci končí, takže hlavním cílem bude udržení základních služeb programu, opět v kombinaci a návaznosti na služby kontaktního centra. Realizace rozvojových cílů tak přichází do úvahy až v momentě stabilizace nastalé situace.

**Hlavní cíl (č.1):** (další rozvojové cíle jsou závislé na naplnění cíle hlavního)

1. **Zachovat službu Terénní programy minimálně ve stejném rozsahu jako v roce 2020**

Východiska:

Po odchodu 2 pracovníků v březnu bude tým terénních programů značně oslaben. Vznikne nejen nedostatek terénních pracovníků, ale také řidičů. V týmu zůstává 1 pracovník na 0,5 úvazku. Zároveň tím končí celý realizační tým projektu xxx, což do značné míry komplikuje jeho dokončení v srpnu 2021.

Kroky/aktivity:

* doplnit co nejdříve (ideál do konce března) tým TP na plný počet úvazků (2,8)
* doplnit co nejdříve realizační tým projektu xxx do úvazku 1,5, aby se mohl projekt realizovat až do konce a naplnily se indikátory projektu (31.8.2021)
* najít, přijmout a zavést vedoucího služby a předat mu agendu
* zajistit vedení týmu do doby než se najde nový vedoucí služby
* zajistit pomoc do TP od zkušených kolegů z dalších programů organizace do doby, než se doplní tým novými pracovníky - na březen až duben (využijeme kolegy z Drogové poradny, případně NZDM, v poslední řadě z K-centra).
* nové pracovníky co nejrychleji zavést dle platného manuálu zavádění s důrazem na přímou práci s klienty (první kontakt, oslovování osob v terénu, proces výměnného injekčního programu, vedení rozhovoru)
* vyšší intenzita týmové supervize 1 x za 4 týdny

Ukazatel úspěšnosti:

Tým obsazen plnými úvazky (2,8 TP, 1,5 S ´n´ S)

Tým vede zkušený pracovník s odpovídající kvalifikací

Lokality TP obsluhovány v plném rozsahu (xxx - středa, xxx, xxx - čtvrtek, xxx a xxx - pátek)

Počty klientů, vyměněných stříkaček a počty kontaktů zůstanou alespoň ve stejné výši jako v roce 2020

Odpovědná osoba:

ředitel sekce sociálních služeb, později vedoucí služby

**Další rozvojové cíle:**

1. **Dokončení začlenění projektu xxx do běžné činnosti terénního programu**

Východiska:

Zkušenost s projektem xxx ukázala, že práce především s učňovskou mládeží formou terénní práce u škol má smysl. Tato se díky kovidové situaci posunula od škol do parků a ulic měst. Již na podzim 2020 jsme začali aktivity projektu propojovat s běžnou činností terénního programu. V praxi to znamenalo, že jsme nosili dvě různé brašny jak v době, kdy probíhala terénní práce v rámci projektu SnS, tak i v době, kdy je realizována “klasická” terénní práce s injekčními uživateli drog. Jedna brašna je určena především na výměnu injekčních stříkaček a sběr pohozených stříkaček a v druhé jsou materiály pro uživatele THC, alkoholu, cigaret či počítačové hráče a uživatele sociálních sítí. Díky tomuto propojení dochází jak k častějším kontaktům s oběma cílovými skupinami, tak např. k rychlejšímu sběru odhozených injekčních stříkaček.

Kroky / Aktivity:

* Úprava veřejného závazku programu, tak aby zahrnoval i cílovou skupinu mladých (začínajících) uživatelů legálních i nelegálních návykových látek a mladých lidí, kteří jsou ohroženi nelátkovými závislostmi.
* Plánování terénní práce s ohledem na obě cílové skupiny, tj. jak dlouhodobé injekční uživatele drog, tak i mladé začínající uživatele legálních i nelegálních látek a osob s nezdravým přístupem k technologiím.
* Nabídka a případná realizace besed (i v on-line formě) pro žáky 8. a 9. tříd ZŠ a SŠ v regionu xxx a xxx. (do srpna 2021)
* Navázání spolupráce s dalšími institucemi a týmy (Primární prevence, Tým pro duševní zdraví dětí, atd.)
* Vzdělávání terénních pracovníků v oblastech rizik spojených se sociálními sítěmi a pohybem na internetu či v prostředí počítačových her.

Ukazatele úspěšnosti:

Poměr mladých klientů (do 25 let) bude min. 20% z celkového počtu.

Odpovědná osoba:

vedoucí programu

1. **Zvýšit protestovanost klientů na infekční choroby.**

Východiska:

Ač se nepodařilo tento cíl naplnit v loňském roce, přesto jeho důležitost neklesla. Jako hlavní překážku jsme indentifikovali nutnost se na testy objednávat. Tato podmínka byla stanovena vzhledem k teplotním limitům testů. Testy se mohou používat jen při teplotě 17 - 22 stupňů celsia.

Kroky/Aktivity:

* vybavení terénního vozidla pro potřeby testování na zadních sedačkách
* vyhlášení období (květen - červen a září - říjen), kdy je možné podstoupit test bez předchozího objednání
* stanovení vnějšího stimulu pro testování

Ukazatele úspěšnosti:

12 otestovaných osob

Odpovědná osoba:

vedoucí programu

1. **Zrychlení procesu nálezu, sběru a likvidace pohozených injekčních stříkaček v xxx**

Východiska:

V xxx zaznamenáváme v posledních letech zvýšený výskyt pohozených injekčních stříkaček. V loňském roce šlo o 3015 ks.

Kroky/Aktivity:

* revize metodiky pro využití externího terénního pracovníka pro potřeby pravidelné (každodenní) kontroly exponovaných míst nálezů injekčních stříkaček
* vytipování vhodné osoby z řad klientů terénního programu či kontaktního centra
* “zaměstnání” klienta na DPP či jinou vhodnou formou (např. odměňování formou stravenek)
* kontrola činnosti externího terénního pracovníka
* zhodnocení a prezentace výstupů

Ukazatele úspěšnosti:

* 50% nálezů ve městě zajistí externí terénní pracovník
* externí terénní pracovník bude zaměstnán alespoň po dobu 6 měsíců

Odpovědná osoba:

vedoucí programu

Schválil: *jméno, funkce*